Как недавно всё начиналось! А уже – 25. Один теплоход «Шаляпин», одна автобусная фирма – и всё. Но я всегда говорила: «Курочка по зёрнышку». И за эти годы накопился большой объём работы. Более 100 тысяч туристов обслуживает наша фирма «Венец» за год. Но не от количества принимаемых нами гостей зависит успех, а от того, с каким настроением уезжают от нас гости.

Многие туристы (чаще российские) не раз бывали в Угличе. Наша фирма предлагает самые разнообразные программы. Если гости уже были в историко-художественном музее, то мы им предлагаем посетить Музей народной игрушки, музей «СамокатЪ» и другие. В наших программах задействованы все музеи и даже частные дома, куда залихвастый баянист зазывает гостей. Тепло и уютно «В гостях у русских». Течёт рекой домашний напиток, звучат песни. Довольны гости, рада хозяйка.

Но сейчас я хочу сказать не о работе, а о своих экскурсоводах. Их у меня 56 человек.

Выросла большая семья. В белых блузках, в зелёных жилетках встречают они лайнеры, причалившие к нашему Угличу. Выводят корабельные гиды туристов, и мои быстро распределяются по группам.

Директора круизов отмечают, как качественно, с большой любовью к своему городу проводят экскурсию местные гиды. Бывает, что два-три корабля одновременно подходят, где плывут туристы из одной страны. Это может быть Франция, Германия, Англия. И у нас достаточно экскурсоводов, чтобы достойно, на языке гостей обслужить эти группы. Представители фирм, что радостно для нас, сообщают, что в Угличе больше языковых гидов, чем в других местах. Самостоятельно экскурсоводом Светланой Кухтиной изучен итальянский язык, Татьяна Карасёва освоила испанский, а Флора Лихачёва – китайский. Таким образом, фирма имеет возможность обслуживать туристов – носителей данного языка.

Я горжусь своими экскурсоводами! Высоко держат имидж фирмы! И умеют они не только хорошо работать, но и весело отдыхать.

Всегда по окончании сезона мы организуем праздник для всей фирмы. Этот отдых они заслужили. Мы побывали в разных городах, несколько раз плавали на теплоходах. Вот и сейчас стоит перед нами задача, как отметить окончание напряжённого турсезона. Все с нетерпением ждут этого отдыха.

Я также благодарна своим сотрудникам офиса – бухгалтеру Ларисе Ромашовой, менеджерам Светлане Марининой, Ольге Широковой, Светлане Заборщиковой – и всем хозяйкам, что принимают туристов в своих домах, за их вклад в успешное развитие фирмы.

Людмила АНДРЕЕВА, директор турфирмы «Венец»

ООО «Венец» 152615, Ярославская обл., Углич, ул. Ольги Берггольц, 5

Тел.: 8 (48532) 2-27-97, 2-05-95, 2-40-65

http://uglich-venets.ru

venetsuglich@mail.ru

«Угличанин» №40 (646) от 09.10.2019 года

{jcomments on}{loadposition yandex-knopka}